

RAPPORT ANNUEL 2015



Bâtir une fondation pour l'avenir



Big Brothers Big Sisters of Canada
Grands Frères Grandes Sœurs du Canada



Photo: Sgt. Ronald Guimaraes - White House
© Her Majesty The Queen in Right of Canada represented by the Office of the Secretary to the Governor General
(2015) © Sa Majesté la Reine du Canada représentée par le Secrétaire du gouverneur général (2015)



THE GOVERNOR GENERAL · LE GOUVERNEUR GÉNÉRAL

À titre de président d'honneur de Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada, je suis ravi de féliciter le personnel, les bénévoles et les partenaires de l'organisme pour leur remarquable travail.

Les Canadiennes et les Canadiens sont reconnus de par le monde pour leur générosité. Nous pouvons en être fiers, car chaque geste de compassion a un impact bénéfique sur la société. Lorsque nous donnons, nous avons une influence sur les gens que nous aidons, mais nous inspirons également des gens qui cherchent un moyen de s'impliquer.

Ainsi, celles et ceux qui contribuent au succès de Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada jouent un rôle fondamental au sein de nos collectivités et créent un effet d'entraînement. En transformant la vie des jeunes, en embellissant leur quotidien, en élargissant leur vision du monde, ils ouvrent leur esprit à de nouvelles perspectives et à tout ce qu'il est possible d'accomplir lorsqu'on y met du sien.

Un gros merci à Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada, qui jette d'excellentes bases pour l'avenir prometteur de nos jeunes et l'édification d'un pays toujours plus averti et bienveillant. Bravo!

David Johnston

2016



Chez les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, nous croyons fermement que chaque enfant doit avoir la possibilité d'atteindre son plein potentiel (en tant qu'individu et citoyen) et que, ce faisant, il aura non seulement une vie plus saine et plus productive, mais pourra également redonner à sa communauté.

Depuis plus de cent ans, les Grands Frères Grandes Sœurs influencent de façon positive la vie des jeunes du pays en développant et en mettant en œuvre une vaste gamme de programmes de mentorat fondés sur des données probantes. Nous offrons des programmes individuels et de groupe, à l'école et à l'extérieur de l'école, ainsi que des programmes en ligne.

Servant de modèles, nos mentors enseignent par l'exemple l'importance de donner et de donner en retour, de persévérer à l'école et d'avoir du respect pour sa famille, ses pairs et sa communauté. Notre processus d'inscription des mentors et de jumelage réfléchi entraîne la création de liens très forts entre nos « Grands » et nos « Petits ». Tout commence par une présence et, chaque fois que nous jumelons un enfant et un mentor ou que nous offrons un programme à l'école à un groupe d'élèves, nous faisons naître quelque chose de puissant ; une relation basée sur l'amitié, la confiance et l'épanouissement qui change le cours d'une vie. La recherche prouve que nos programmes de mentorat ont un impact spectaculaire et mesurable sur la vie des jeunes, diminuent les comportements à risque et la violence chez ces jeunes et augmentent leur implication civique positive.

L'an dernier, nous avons aidé 40 641 enfants à réaliser leur potentiel par le biais des 112 agences des Grands Frères Grandes Sœurs à travers le Canada. Faisant partie d'une structure fédérée, nos agences sont soutenues par le bureau national des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Toutes les agences membres ont réussi notre programme d'accréditation national qui veille à ce que les communautés que nous desservons fièrement reçoivent des programmes et des services de la plus haute qualité.

Que ce soit sous forme de temps ou d'argent, nous croyons fermement que le meilleur investissement que nous puissions faire consiste à aider les enfants de notre pays à atteindre, et à partager, leur plein potentiel.



« (Je) suis un modèle positif pour les enfants (et) je les aide à renforcer leur estime de soi. Avoir un véritable ami ou une personne qui inspire est une influence positive dans la vie de quelqu'un, peu importe d'où il vient. »

David, Grand Frère

À propos de nous



Edwin Palsma
Président
du conseil
d'administration



Peter Coleridge
Président-directeur
général

Message du Président du conseil

Renforcer notre impact collectif

« **Nous pouvons travailler ensemble pour réussir.** » C'est le message que nous avons entendu maintes et maintes fois au cours de nos déplacements à travers le pays à la fin de 2015, dans le cadre d'une série de discussions régionales visant à définir où nous en sommes et la direction que nous devons prendre à l'avenir. Après une période d'évolution importante du mouvement national des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada (GFGSC), c'était exactement ce que nous souhaitions entendre.

Financées par la Fondation Muttart, ces discussions régionales nous ont offert l'occasion tant attendue de converser et un excellent cadre de collaboration. Nous avons parlé de nos forces, de nos difficultés et de nos possibilités, au niveau local, régional et national. Sur la base de ces discussions, nous avons esquissé un plan d'action pour l'année à venir s'appuyant sur les quatre objectifs communs, énoncés lors de la planification de notre Cadre de travail stratégique « Vision 2020 : (R)évolution » (voir la page ci-contre).

Nous entamons un chapitre enthousiasmant pour les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Nous remercions nos 112 agences de leur engagement inébranlable envers notre mission qui consiste à offrir des programmes de mentorat par des mentors bénévoles de la plus haute qualité qui soit aux jeunes du pays. Nous remercions notre équipe du bureau national, ce groupe de personnes exceptionnelles dont le dévouement nous inspire jour après jour. Nous remercions spécialement Denise Ouellette et Bill Adams pour leurs précieuses contributions en tant que leaders de notre Conseil d'administration, et Karen Shaver, pour sa direction compétente du bureau national en période de transition.

Dans les pages suivantes, vous en apprendrez davantage sur les nombreuses façons dont nous avons fait une différence en 2015. Au cours des prochaines années, alors que nous appliquerons notre plan stratégique, nous mettrons à profit nos forces communes, progresserons et gagnerons en force à travers le pays, alors que nous travaillons à faire de notre organisation une ressource encore plus vitale pour la jeunesse canadienne. **Allons-y!**

Notre Vision

Chaque enfant au Canada
qui a besoin d'un mentor,
a un mentor.



Tâches sur lesquelles nous nous concentrerons en 2016 afin de renforcer notre impact collectif à l'avenir

Accroître notre impact

- Explorer le développement de programmes de mentorat novateurs et de nouvelles méthodes de prestation
- Améliorer la recherche et communiquer les résultats par le biais de nos relations avec nos partenaires clés
- Accroître l'implication des jeunes dans la planification des programmes

Amplifier notre voix

- Améliorer les communications internes
- Accroître les communications stratégiques avec les parties prenantes clés afin de mieux faire connaître notre mission et nos valeurs
- Étendre nos efforts sur le plan de la politique publique et de nos relations gouvernementales

Renforcer notre leadership

- Créer des outils et un soutien supplémentaires au leadership

Améliorer notre viabilité

- Se concentrer sur le développement du financement
- Soutenir notre programme d'accréditation national
- Mettre en œuvre notre vision sur la diversité
- Définir les rôles et les responsabilités du bureau national et des agences.
- Améliorer le développement du Conseil d'administration et de la gouvernance des GFGSC

Nous nous engageons envers la jeunesse canadienne à devenir le chef de file des programmes de mentorat axés sur un bénévolat de grande qualité.

Notre Mission



Comment nous avons fait la différence en 2015

En 2015, nous avons fait de grands pas vers la réalisation de nos objectifs stratégiques, en jumelant des jeunes Canadiens avec des mentors par le biais d'un éventail croissant de canaux et de partenariats.

Services de mentorat à une population diversifiée de jeunes

En 2015, un certain nombre de projets d'envergure nationale et locale ont répondu à notre engagement envers la diversité, par le biais de l'élaboration, de la mise en œuvre et de l'évaluation de nos programmes. Notre objectif est de répondre à l'évolution démographique du Canada aux quatre coins du pays et aux communautés nordiques.

Notre vision sur la diversité :

Les Grands Frères Grandes Sœurs s'engagent à être un mouvement inclusif au sein duquel les différences sont valorisées et respectées dans tous les aspects de la prestation des services et des pratiques organisationnelles. En démontrant continuellement notre engagement envers ces principes, nous nous enrichissons et enrichissons la vie des gens que nous nous sommes engagés à desservir.

Projet Connexions

Le Projet Connexions financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) est un programme de mentorat de groupe s'adressant aux jeunes nouveaux arrivants âgés de 6 à 17 ans. L'objectif du programme est d'aider les jeunes à développer des compétences linguistiques en anglais, leur estime de soi, leurs connaissances du Canada, et plus important encore, à établir des liens avec des pairs et des mentors canadiens. Jusqu'à maintenant, le projet a fourni une relation de mentorat réussie à près de 1 400 enfants et jeunes nouveaux arrivants à Toronto, Hamilton/Burlington, Edmonton, Calgary et Saskatoon.

Conseil national sur la diversité

Dans le cadre du Projet Connexions, les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada ont mis sur pied leur premier Conseil national sur la diversité en 2013. Le Conseil sur la diversité agit à titre d'organe consultatif sur les sujets touchant les jeunes nouveaux arrivants et issus de groupes ethnoculturels, tout en intégrant les principes d'équité, de diversité et d'inclusion au mouvement des Grands Frères Grandes Sœurs. En 2015, le Conseil a établi un certain



Accroître
notre impact



nombre de recommandations visant à renforcer notre vision sur la diversité et à étendre le mandat et la composition du Conseil, afin d'élargir le champ de la discussion à d'autres domaines relatifs à la diversité.

Club de discussion

Dre Julia Pryce et Dr Michael Kelly de la Faculté de service social de l'Université Loyola continuent d'évaluer le fructueux Club de discussion des Big Brothers Big Sisters of Peel. Ils cherchent à comprendre l'impact et la façon de reproduire ce programme dans d'autres communautés. En 2015, ce programme de mentorat pour nouveaux arrivants a également été lancé par deux autres agences, Big Brothers Big Sisters of York Region et Big Brothers Big Sisters of Ottawa, dans le but de poursuivre l'évaluation du programme.

Programme de mentorat DreamCatcher

Le programme de mentorat DreamCatcher est un programme de leadership et de mentorat en ligne innovateur qui connecte des mentors canadiens à des élèves du secondaire du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et d'autres régions éloignées ou isolées du Canada. L'objectif du programme est d'encourager l'exploration des possibilités de carrière chez les jeunes du Nord.

En 2015, le programme de mentorat DreamCatcher a été offert par des écoles secondaires dans les trois territoires. Plus de 100 élèves du secondaire vivant dans l'Arctique ont bénéficié d'une relation de mentorat en ligne. Répondant à un besoin identifié, programme de mentorat DreamCatcher a également été offert à des jeunes incarcérés dans un établissement pour jeunes délinquants à Iqaluit, au Nunavut. En élargissant les connexions de ces jeunes et leurs connaissances des possibilités d'études postsecondaires qui s'offrent à eux, nous sommes persuadés que nous les motivons à obtenir leur diplôme d'études secondaires et à poursuivre une carrière épanouissante.

Pilimmaksarniq: Une réussite à Iqaluit

Grâce au soutien financier d'Emploi et Développement social Canada, et en collaboration avec quatre autres organismes caritatifs nationaux, nos efforts déployés afin de fournir des services de qualité aux jeunes d'Iqaluit, au Nunavut, peuvent être considérés comme une réussite.



« Puisque je suis issue d'une famille monoparentale, je n'avais jamais vraiment eu l'occasion d'avoir quelqu'un pour me consacrer du temps. Marion m'a accueilli dans sa vie à bras ouverts. Nous nous sommes senties tout à fait à l'aise quasiment dès le départ...J'avais beaucoup de chance de pouvoir compter sur elle...Ce qui a commencé par une relation entre un adulte et un enfant s'est transformé en une amitié à vie. Nous avons appris que le mot famille ne se limite pas aux personnes du même sang. »

Candace, Petite Sœur

Accroître notre impact





« En fin de compte, en étant un Grand Frère pendant toute ma vie adulte et en laissant ces relations importantes faire partie de ma vie, c'est véritablement moi qui ai eu de la chance. »

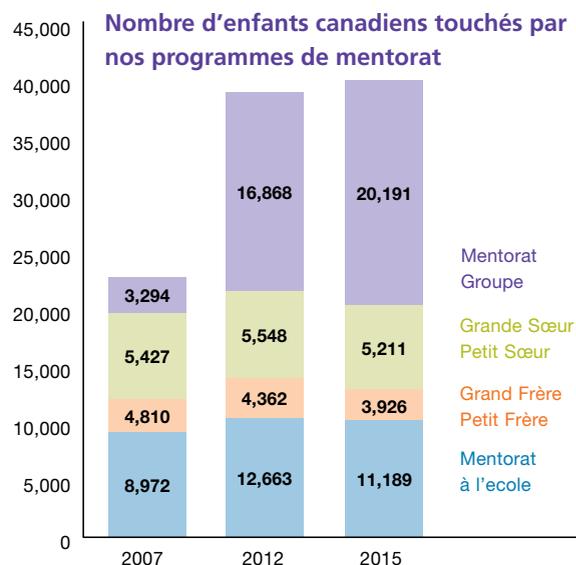
Andy, Grand Frère

Nous avons lancé le partenariat (nommé ainsi d'après un mot inuktitut signifiant « développement des compétences par l'observation, le mentorat, la pratique et l'effort ») après en avoir longuement discuté avec la communauté et avoir reçu l'approbation de ses Anciens. Notre coordinateur communautaire a établi des liens entre les prestataires de services locaux et les programmes nationaux afin d'accroître la capacité du secteur à répondre aux besoins des jeunes. Des douzaines de jeunes (du foyer de groupe communautaire, de l'école intermédiaire, du centre de loisirs et du centre pour jeunes délinquants) ont ainsi pu bénéficier de programmes de mentorat comme Go les filles! et Mentorat DreamCatcher, ainsi que de programmes de promotion de la santé mentale comme Esprit musclé.

Améliorer le mentorat des jeunes pris en charge

Grâce au financement du Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, nous avons développé et distribué un guide de ressources sur le mentorat des enfants et des jeunes confiés aux sociétés d'aide à l'enfance (SAE) en Ontario. Il s'agit d'un guide offrant des informations pratiques et probantes sur les meilleures pratiques et la marche à suivre. Son but est d'aider les SAE et leurs partenaires communautaires à élaborer, fournir et/ou évaluer des possibilités de mentorat de haute qualité pour les jeunes qu'ils desservent.

**Accroître
notre impact**





Renforcer notre leadership

Bien préparer nos gens pour l'avenir en leur permettant de développer les compétences adaptées à la mission, la vision et les valeurs de notre organisation est un objectif clé des GFGSC. Les directeurs généraux sont essentiels à la réussite de nos agences membres. Ils sont chargés de diriger l'agence, de promouvoir l'excellence, d'assurer la responsabilisation et la transparence, et de fournir les meilleurs programmes de mentorat qui soient aux jeunes de leurs communautés.

Afin d'aider les directeurs généraux à travers le pays, les GFGSC, en collaboration avec certaines agences membres et des spécialistes des ressources humaines, ont créé une évaluation détaillée et un modèle de plan de développement et de performance du leadership destinés aux Conseils d'administration des agences. Lancés en 2015, ces outils aideront à identifier nos forces et les occasions qui se présentent. Ils serviront également à la création et au suivi d'un plan de développement et de leadership national au cours des années à venir.



Notre Congrès annuel rassemble les membres du personnel et des conseils d'administration des agences des Grands Frères Grandes Soeurs à travers Canada pendant quatre jours intensifs de partage, d'apprentissage et de planification de notre cadre de travail stratégique.

Renforcer notre leadership





« Holly est toujours une enfant si optimiste, bien qu'elle ait vécu des choses difficiles. Elle est très résiliente et la voir grandir au cours de ces années a été merveilleux. Et, j'adore venir la chercher dans sa classe parce que je sais que cela lui donne le sentiment qu'elle est spéciale. »

Gwen, mentor à l'école

Renforcer la sensibilisation

Faire connaître l'impact des programmes de mentorat des jeunes aux gouvernements et à tous les Canadiens est d'une importance vitale si nous souhaitons qu'un plus grand nombre de jeunes soient jumelés au mentor dont ils ont besoin. En 2015, nous avons parlé à plus de 1 000 personnes influentes lors de plus de 200 activités distinctes.

Nous avons créé une trousse à outils d'élection pour les agences membres, afin de les aider à mieux sensibiliser le gouvernement à la cause de la jeunesse canadienne lors des élections fédérales. Nous avons été encouragés par la promesse du nouveau gouvernement fédéral de créer un Conseil consultatif jeunesse du premier ministre, composé de jeunes de 16 à 24 ans, qui fournirait des conseils impartiaux au premier ministre. Ceci fait écho à notre demande continue au gouvernement de considérer l'opinion des jeunes lors de l'élaboration des politiques.

Nous avons discuté avec de nombreux organismes et départements gouvernementaux sur le développement de leurs initiatives jeunesse, incluant :

- Le Comité sénatorial sur les droits de la personne concernant l'intimidation
- Ressources humaines et Développement social Canada, concernant son processus de subvention
- Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse de l'Ontario, concernant sa stratégie sur le mentorat, son plan d'action jeunesse et son groupe de travail sur les jeunes quittant la prise en charge
- Le ministère du Développement de l'enfant et de la famille, concernant la législation sur les jeunes pris en charge
- Le représentant des enfants et des adolescents et l'administrateur en chef de la santé publique, concernant le développement de « Growing Up in B.C. » (Grandir en C.-B.), une publication axée sur le bien-être des enfants et des jeunes en C.-B.;
- Le ministère de la Sécurité publique du Nouveau-Brunswick, sur la prévention du crime;
- Le Comité permanent sur les services communautaires en Nouvelle-Écosse, concernant les services de mentorat dans les régions rurales et éloignées;



Amplifier notre voix



- Le ministère des Finances en Colombie-Britannique;
- Le gouvernement fédéral, concernant des recommandations prébudgétaires pour le financement jeunesse;
- La Commission de la santé mentale du Canada, sur le plan d'action en santé mentale au Canada;
- Un forum ONG chargé de formuler des recommandations sur un commissaire à l'enfance au Canada;
- La Direction générale de la condition féminine de l'Ontario à l'égard de la violence et du harcèlement à caractère sexuel, afin d'aider les survivantes et arrêter la violence sexuelle et le harcèlement chez les enfants, les jeunes et les familles

Nous avons réuni des collègues du secteur afin de faire entendre nos voix à l'unisson à propos des questions de l'enfance et de la jeunesse des façons suivantes :

- Les GFGSC ont dirigé un groupe d'agences au service des jeunes lors d'une journée de sensibilisation sur la Colline du Parlement. Nous avons parlé à 62 députés afin de promouvoir la démocratie et l'implication des jeunes.
- Une lettre signée par 17 membres d'agence au service des jeunes a été envoyée au premier ministre en décembre afin de manifester notre désir d'aider à mettre sur pied un Conseil consultatif jeunesse du premier ministre. Les GFGSC dirigent un groupe de travail composé de membres d'agence au service des jeunes qui incitera le gouvernement à tenir sa promesse de créer ce Conseil.
- Le Collectif national sur la protection de l'enfance, dirigé par les Grands Frères Grandes Soeurs du Canada en partenariat avec YOUCan, a établi un groupe d'organismes nationaux dans le but de tenir une conversation portant sur la protection de l'enfance et des populations vulnérables. L'issue de cette réunion nous a menés à examiner trois options : le dépistage universel aux fins de protection de l'enfance, un centre de l'excellence, et un portail de recherches.
- Les GFGSC ont travaillé de concert avec les bureaux de défense des droits des enfants afin de créer un groupe de travail chargé de mieux connaître les droits de l'enfant. L'un des résultats de cette initiative a été le lancement de la Semaine d'éducation aux droits de l'enfant (SEDE).

Nous avons informé les Canadiens en fournissant des documents d'information aux députés au sujet de l'intimidation, des jeunes pris en charge, de la réussite scolaire, des réfugiés syriens, de la santé mentale, de la santé physique et de la pauvreté. Les documents ont été créés dans le but d'informer et d'impliquer les chefs de gouvernement. Les réponses des partis ont été communiquées aux agences membres de leur circonscription.



« Ce que j'ai le plus aimé lors de ma participation au Sommet de la jeunesse est d'avoir vu de personnes que je ne connaissais pas qui croyaient en moi. C'est quelque chose qui m'a marquée. Si des gens qui ne me connaissent pas peuvent croire en moi, alors je peux croire en moi-même. »

**Rayna, participante
au Sommet de la jeunesse**

Amplifier notre voix





« Cela m'a pris un certain temps avant de réaliser à quel point ma Petite Sœur avait de la difficulté à lire. Elle ne voulait jamais remplir les formulaires d'évaluation que nous recevions chaque mois lors des événements des Grandes Sœurs... Letecia et moi avons commencé à aller souvent à la bibliothèque. Je voulais lire avec elle autant que possible... Je l'ai vu gagner la confiance dont elle avait besoin afin de réussir non seulement à l'école, mais également dans la vie... Maintenant, elle m'enlève le crayon des mains afin de remplir elle-même les formulaires d'évaluation des Grandes Sœurs. »

Leisha, Grande Sœur

Renforcer la fédération

Nous avons entrepris un certain nombre d'initiatives en 2015 afin d'améliorer notre viabilité en tant que fédération nationale par le biais d'outils d'avant-garde, de partenariats innovateurs et de Normes d'excellence nationales.

Accroître nos ressources partagées

Mettant à profit le soutien de la Fondation Keg Spirit, nous avons investi dans un projet visant à améliorer notre système de gestion de la relation avec la clientèle (CRM) en ajoutant une fonctionnalité permettant de gérer les dons. Les agences ont commencé à utiliser la nouvelle fonctionnalité vers la fin de 2015 et sont ravies de savoir que le système peut rassembler des données constituantes de différentes sources dans un système centralisé à usages multiples. Ces nouvelles fonctionnalités élimineront la nécessité d'utiliser différents systèmes à travers le pays. De plus, elles faciliteront les processus opérationnels, amélioreront les possibilités de formation et de soutien, et permettront à toutes les agences des GFGSC d'avoir une meilleure connaissance des données.

Nous avons également entrepris le développement d'un outil intégré de gestion des dons de pair à pair et en ligne, dont le lancement est prévu en 2016. Cette nouvelle plateforme performante permettra aux agences de réaliser des économies à long terme. Elle nous permettra également de mieux servir nos donateurs en améliorant notre capacité de réponse et de production de rapports.

Renforcer nos partenariats

Encore une fois en 2015, nos précieux partenaires nationaux ont relevé le défi d'aider les Grands Frères Grandes Sœurs à s'améliorer en tant qu'organisation de mentorat

des jeunes à travers le Canada. Officiellement, un partenaire national est une organisation ou un palier de gouvernement quelconque offrant un soutien financier de 10 000 \$ ou plus à une œuvre effectuée à l'échelle nationale, tout en fournissant également, dans la majorité des cas, un soutien aux agences locales, soit par l'entremise du bureau national ou directement à une agence ou plus.

Améliorer notre viabilité



Alors que certains de nos partenaires impliquent les Grands Frères Grandes Sœurs dans des initiatives créatives de marketing de causes sociales visant les consommateurs, d'autres se focalisent sur le financement du développement du leadership, de la recherche de pointe sur le mentorat, du développement des systèmes favorisant l'efficacité, ou de la création et l'expansion de nouveaux programmes de mentorat stimulants. Nous continuons de cibler nos efforts afin de créer, concevoir, offrir et évaluer de nouveaux programmes de mentorat pouvant interpeller des populations différentes et souvent distinctes d'enfants et de jeunes Canadiens bien installés ou de nouveaux arrivants. De plus, d'autres partenaires ont prodigué un important soutien en coulisse dans les domaines de la production d'événement, du conseil juridique, des ressources humaines, du développement de l'image de marque et de la marque de commerce, du marketing et des communications.

Pour couronner l'année, nous avons reçu le plus généreux don d'entreprise individuel de notre histoire. En effet, par le biais d'un grand nombre de détails partenaires Air Miles du pays, nous avons reçu plus de 5,3 millions de miles Air Miles (d'une valeur au détail de plus de 530 000 \$). Ces miles de récompenses ont pour but de soutenir le travail du bureau national et de chacune de nos 112 agences desservant plus de 1 100 municipalités au Canada. Quel cadeau incroyable!

Assurer une norme de prestation de service nationale élevée

Depuis plus de 30 ans, les BBBSC suivent un programme veillant au respect d'une Norme nationale visant à assurer une prestation de services sécuritaire et de qualité. En 2006, ce programme a évolué pour devenir un programme d'accréditation.

Chaque agence des Grands Frères Grandes Sœurs au Canada est soumise au processus d'accréditation, lequel inclut une visite à l'agence tous les cinq ans et la soumission d'un rapport intermédiaire deux ans et demie après chaque visite. L'objectif du programme d'accréditation est de veiller à ce que toutes les agences du Canada maintiennent un degré d'excellence opérationnelle élevé. Il vise également au respect des conditions stipulées dans les documents constitutifs liant les agences membres aux Grands Frères Grandes Sœurs du Canada.

Dans le but d'améliorer et de renforcer constamment les Normes qui régissent toutes les agences membres, le bureau national a entrepris un examen et une révision



« J'avais la mi-trentaine et ma conjointe et moi n'avions pas d'enfants. J'avais l'impression de rater quelque chose. Nous nous sommes dit que les Grands Frères étaient la meilleure option. »

Dennis, Grand Frère

Améliorer notre viabilité



« Lorsque ma mère m’a parlé de Jack pour la première fois, elle a seulement dit : ‘Cet homme va t’amener en sortie une fois par semaine, il sera en quelque sorte un ami adulte’. Elle a dû comprendre que j’avais besoin d’être guidé. Aucun de nous n’aurait pu imaginer comment les choses évolueraient...Il a eu un tel impact dans ma vie! Il m’a enseigné que si tu veux quelque chose dans la vie, tu dois travailler pour l’obtenir. Qu’il faut toujours trouver du temps pour les autres. Il a toujours veillé sur moi. Il m’a appris à être un homme et comment m’occuper des autres. »

Rob, parlant de sa relation de 35 ans avec son Grand Frère, Jack

détaillés du programme. Ainsi, les agences des Grands Frères Grandes Sœurs feront preuve d’un niveau de diligence et de gouvernance encore plus élevé.

Renforcer notre gouvernance

Les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada s’engagent à respecter les principes favorables à une gouvernance forte. Notre Conseil d’administration est en définitive responsable de l’intendance efficace de nos ressources et de nos pratiques.

Le Conseil d’administration des GFGSC est composé de 17 administrateurs, dont six administrateurs régionaux, 11 administrateurs généraux, et l’ancien président. Les administrateurs sont élus pour un mandat de deux ans.

Le Conseil d’administration se réunit trois fois par année en personne et deux fois par téléconférence, et à cela s’ajoute des réunions de comité, au besoin. Les membres du Conseil d’administration assistent également à l’Assemblée générale annuelle des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, et participent à des événements spéciaux, lorsque cela est possible.

L’objectif principal du Conseil d’administration des GFGSC est de superviser la gouvernance de l’organisation et de prendre les décisions portant sur les politiques, dans l’optique d’aider les GFGSC à atteindre leurs objectifs en restant fidèles à leur mission. Afin de remplir ce rôle d’intendance, le Conseil d’administration développe un plan stratégique en collaboration avec les agences membres, et à chacune de ses réunions, suit les progrès de mise en œuvre du plan en consultant le plan de travail annuel développé par le Président et chef de la direction. Chaque membre du Conseil d’administration agit également à titre de liaison entre le Conseil d’administration national des GFGSC et les Conseils d’administration régionaux des agences membres.

Le Conseil d’administration compte un certain nombre de comités axés sur des aspects relatifs à la gouvernance et à la supervision des GFGSC. Vers la fin de 2015, le Conseil d’administration a approuvé la fusion de ces comités et, à partir de 2016, seuls trois comités seront représentés : un Comité de direction; un Comité de gouvernance et de développement du Conseil d’administration; et un Comité des finances et de vérification. Le Conseil d’administration national nommera également un administrateur chargé de la liaison avec le président et chef de direction, afin de lui communiquer les perspectives de gouvernance et de le conseiller dans la mise en œuvre du cadre de travail stratégique des GFGSC et des objectifs connexes.

Améliorer notre viabilité



Mona Mitchell
Mona Mitchell
Trésorier du conseil

Rapport du trésorier

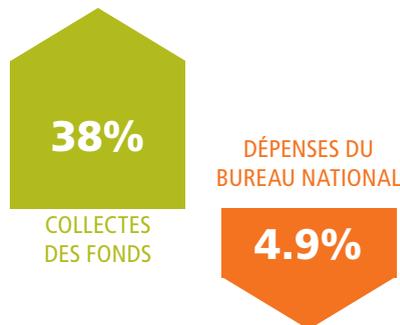
J'ai le plaisir de vous informer que les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada ont terminé l'exercice 2015 avec une assise financière solide. Grâce aux améliorations de toutes les mesures principales, nous sommes bien placés pour progresser vers la réalisation de notre vision voulant « que chaque enfant qui a besoin d'un mentor, a un mentor ».

Les collectes des fonds nous ont grandement aidés à concrétiser notre vision en nous permettant de continuer à soutenir nos agences membres. Les revenus provenant de collectes de fonds ont augmenté de 38 % et totalisent 1 170 931 \$ (846 578 \$ en 2014). Les revenus provenant des cotisations d'agences ont augmenté de 0,4 %; une indication que le mouvement continue de croître graduellement.

Le total des revenus pour l'année 2015 a augmenté de 4,0 %, se montant à 5 429 252 \$ (5 222 793 \$ en 2014) alors que le total des dépenses engagées a été réduit de 4,6 % en 2015, soit 5 042 807 \$ (5 287 890 \$ en 2014). Les dépenses d'exploitation de bureau ont diminué de 4,9 % pour atteindre 551 963 \$ (580 707 \$ en 2014) alors que les dépenses relatives aux services aux agences membres ont diminué de 3,2 % seulement, soit 1 413 846 \$ (1 460 660 \$ en 2014).

L'excédent qui en résulte pour l'année est de 386 445 \$ (déficit de 65 097 \$ en 2014). La situation financière générale s'est nettement améliorée avec l'excédent net non affecté se chiffrant à 816 478 \$ (430 033 \$ en 2014).

Un Grand Merci à toutes nos entreprises commanditaires, aux fondations et aux particuliers qui ont généreusement soutenu les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et ses agences membres! Sans vous, nous ne pourrions offrir le service de grande qualité dont nous sommes si fiers. De plus, nous remercions chaleureusement tous les employés et tous les bénévoles de nos agences membres, car leur engagement et leur travail acharné donnent à chaque enfant la possibilité d'atteindre son plein potentiel.



Améliorer
notre viabilité



Rapport de l'auditeur indépendant

AUX MEMBRES DE :

LES GRANDS FRÈRES GRANDES SŒURS DU CANADA BIG BROTHERS BIG SISTERS OF CANADA

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 31 décembre 2015 et les états résumés des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie de l'exercice clos à cette date, ainsi que la note annexe, sont tirés des états financiers audités de Les Grands Frères Grandes Soeurs du Canada Big Brothers Big Sisters of Canada pour l'exercice clos le 31 décembre 2015. Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 12 mai 2016. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de Les Grands Frères Grandes Soeurs du Canada Big Brothers Big Sisters of Canada.

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION POUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités conformément aux critères établis à la note annexe des états financiers résumés.

RESPONSABILITÉ DE L'AUDITEUR

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés.

OPINION

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de Les Grands Frères Grandes Soeurs du Canada Big Brothers Big Sisters of Canada pour l'exercice clos le 31 décembre 2015 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux critères établis à la note annexe des états financiers résumés.

PricewaterhouseCoopers LLP

Comptables professionnels agréés, experts-comptables autorisés

Toronto (Ontario)

Le 16 mai 2016



État résumé de la situation financière

au 31 décembre 2015

2015
\$

2014
\$

ACTIF

Actif à court terme	1 902 745	1 484 053
Immobilisations	9 226	11 467
Actifs incorporels	-	5 088
Total de l'actif	1 911 971	1 500 608

PASSIF ET ACTIF NET

PASSIF

Passif à court terme	1 095 493	1 070 575
----------------------	-----------	-----------

ACTIF NET

Non affecté	816 478	430 033
Total du passif et de l'actif net	1 911 971	1 500 608



« Gurv est la première personne à laquelle je parle quand j'ai des problèmes. Je l'admire. »

Alex, Petit Frère



État résumé des résultats et de l'évolution de l'actif net

Pour l'exercice clos le 31 décembre 2015

2015
\$

2014
\$

PRODUITS

Cotisations des organismes	1 055 443	983 063
Activités de financement	1 170 931	846 578
Dons de nature générale et autres	394 424	378 756
Produits d'intérêts et de placement	10 657	11 851
Apports affectés et attribués	2 797 797	3 002 545
Total des produits	5 429 252	5 222 793

CHARGES

Services aux organismes	1 413 846	1 460 660
Activités du conseil d'administration	36 396	52 111
Distributions aux organismes	216 107	101 319
Activités de financement	15 441	50 718
Activités de bureau	551 963	580 707
Charges affectées et attribuées	2 797 797	3 002 545
Total des charges avant amortissement	5 031 550	5 248 060
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges avant amortissement	397 702	(25 267)
Amortissement	11 257	39 830
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges de l'exercice	386 445	(65 097)
Actif net non affecté au début de l'exercice	430 033	495 130
Fonds de dotation au début de l'exercice	-	20 000
Virements interfonds	-	(20 000)
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges de l'exercice	386 445	(65 097)
Actif non affecté à la fin de l'exercice	816 478	430 033



État résumé des flux de trésorerie

Pour l'exercice clos le 31 décembre 2015

	2015 \$	2014 \$
Trésorerie provenant des activités de fonctionnement	352 229	359 633
Trésorerie utilisée dans les activités d'investissement	(208 289)	(34 250)
Augmentation nette de la trésorerie au cours de l'exercice	143 940	325 383
Trésorerie et équivalents au début de l'exercice	866 391	541 008
Trésorerie et équivalents à la fin de l'exercice	1 010 331	866 391

NOTE ANNEXE

Les critères appliqués dans la préparation des états financiers résumés sont les suivants ::

- l'information présentée dans les états financiers résumés concorde avec l'information qui s'y rapporte dans les états financiers complets;
- les états financiers résumés contiennent l'information nécessaire pour éviter de fausser ou d'obscurcir l'information présentée dans les états financiers complets correspondants, y compris les notes annexes; et
- les états financiers audités peuvent être obtenus sur demande.

Pour les états financiers vérifiés détaillés et le rapport s'il vous plaît visitez :

www.bigbrothersbigsisters.ca/rapportannuel



Les partenaires qui aident les jeunes

Au nom de nos enfants, de leurs tuteurs et de leurs familles, de nos mentors, de nos dirigeants bénévoles, de notre personnel du bureau national et de prestation de service de première ligne, des écoles et des communautés que nous desservons aux quatre coins du pays, nous remercions chaleureusement les entreprises, gouvernements et organismes partenaires, dont les contributions sont présentées dans les pages qui suivent. Nous ne pourrions y arriver sans vous.

Circle du Président du conseil d'administration

(\$250,000+)



Pour ce qui compte
dans votre vie



Don de RBC Fondation



Nos
Partenaires





Le Cercle du Président

(\$100,000 - \$249,999)

Cadillac Fairview
Canadian Western Bank
Employment and
Social Development Canada
Invesco
The Keg Spirit Foundation
Moksha Yoga

Le Cercle des Leaders

(\$50,000-\$99,999)

7-Eleven
Nielsen
Osler, Hoskin & Harcourt LLP

Le Cercle des Champions

(\$25,000-\$49,999)

Intelligent Risk Management
Kindler & Company
Taylor Newberry Consulting
Vintage Hotels

Pour plus de détails sur chacun de nos programmes
partenaires, s'il vous plaît visitez notre site Web à l'adresse :
www.bigbrothersbigsisters.ca/partenaires

Nos Partenaires



2015 Conseil d'administration national

Bill Adams
Président du conseil
d'administration

Edwin Palsma
Vice-président du
conseil d'administration
et Directeur régional,
Colombie britannique

Mona Mitchell
Trésorière

Denise Ouellette
Présidente sortante

Rhea Bowen
Directrice régional,
Atlantique

Paul Byron
Administrateur

Kevin Chan
Administrateur

David A. Douglas
Administrateur

Joe Hall
Administrateur

Steve Kent
Administrateur

Stephanie Leheta
Directrice régionale,
Ontario

Sine MacKinnon
Administratrice

Kerlande Mibel
Directrice régionale,
Québec

Jordan Moore
Administratrice

Serena Palmer
Directrice régionale,
Manitoba/Saskatchewan

Karen Sherbut
Directrice régionale,
Alberta

Gary Smith
Administrateur

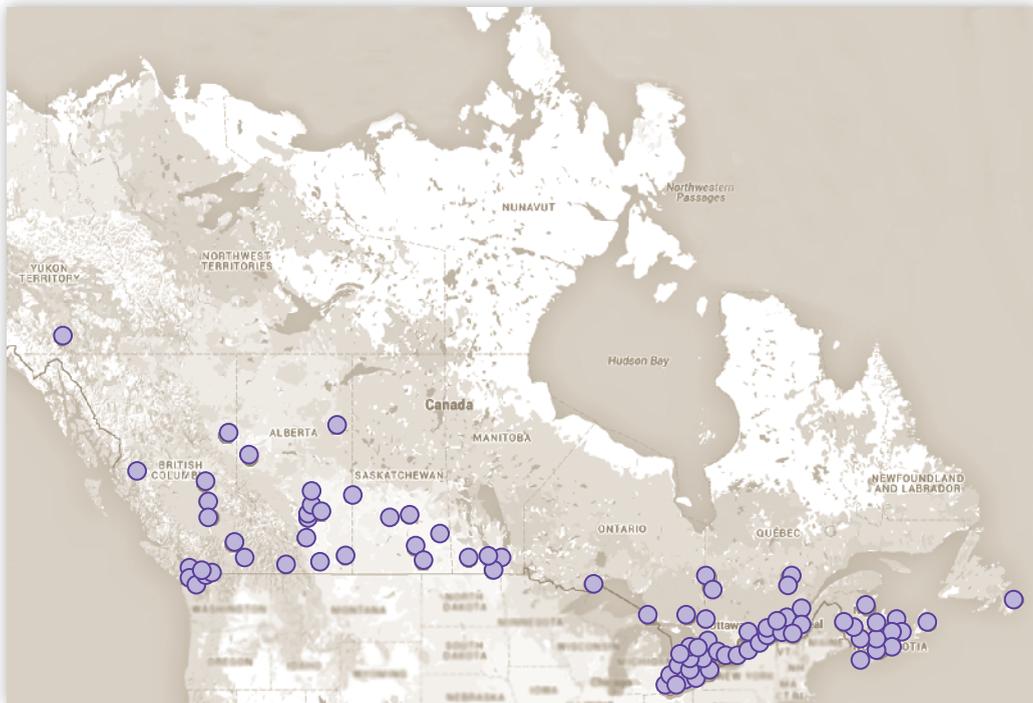
Shauna Wilton
Administratrice

Peter Coleridge
Président-directeur
général,
Ex-officio et Secrétaire

Conseil d'administration



Améliorer les vies à travers le Canada



Pour trouver votre agence locale des Grands Frères Grandes Sœurs, veuillez nous rendre visite en ligne à :
www.bigbrothersbigsisters.ca/benevoles

Nos
Agences



Ce que nous faisons pour les jeunes aujourd'hui fera une différence demain.



Big Brothers Big Sisters.ca
Grands Frères Grandes Sœurs.ca

Mentor. Partenaire. Dons.

Tout commence par une présence.

113e-3228 rue South Service, Burlington (ON) L7N 3H8
1-800-263-9133