

Grand Frères Grandes Soeurs

CONGRÈS NATIONAL

INARRÊTABLE

CONGRÈS NATIONAL 2023

#INARRÊTABLE



Grand Frères Grandes Soeurs

CONGRÈS NATIONAL

ASSURANCE QUALITÉ : CONSTRUIRE UNE BASE SOLIDE POUR SOUTENIR L'AVENIR DU PROGRAMME

James Thibeault

Directeur national de l'assurance de la qualité

Grands Frères Grandes Sœurs Canada

#INARRÊTABLE



OBJECTIFS POUR AUJOURD'HUI



- Réfléchir au passé et au travail accompli à ce jour pour comprendre où nous en sommes et où nous allons.
- Répondre aux questions et aux préoccupations avant l'AGA.
- Profiter du temps que nous passons ensemble pour façonner l'avenir du programme d'AQ..

AGENDA



- Discuter de l'historique, du retour d'information et des consultations qui ont façonné les normes et le programme proposés pour 2024.
- Mettre en évidence les principaux changements et en discuter.
- Répondre aux questions fréquemment posées (FAQ) et aux préoccupations/réactions reçues.
- Travailler ensemble pour définir les priorités de l'AQ en 2024.

OÙ NOUS ÉTIENS



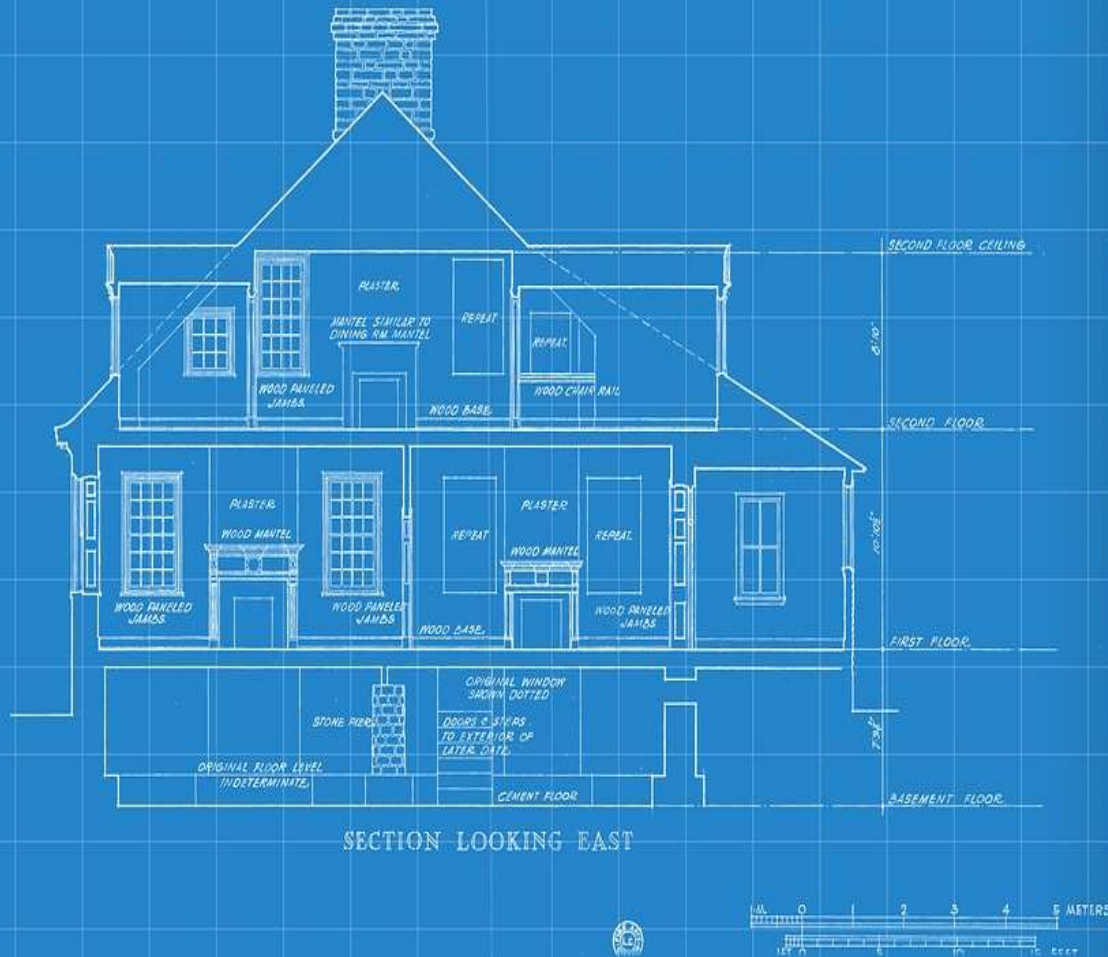
POINTS FORTS

Des normes fondamentales solides en matière de sécurité des enfants et de gestion organisationnelle.

Une fédération engagée et motivée.

Des années de retour d'information, y compris un rapport complet pour guider le travail.

OÙ NOUS ÉTIENS



PRINCIPAUX DOMAINES DE DÉVELOPPEMENT

- Ressources importantes.
- Évaluation trop peu fréquente.
- Une mise en œuvre, des rapports et une interprétation incohérents.
- Normes et documentation d'appui (annexes, ressources et formation) dépassées.

COMMENT NOUS EN SOMMES ARRIVÉS LÀ

COLLABORATION ET CONSULTATION

- Années de collecte d'informations informelles dans le cadre du programme d'accréditation.
- Groupe de travail sur l'assurance qualité (rapport complet). Mise en place du comité d'assurance qualité.
- Enquête sur l'AQ (printemps/été 2022). Examen critique du projet de normes pour 2024. Connexion avec le réseau (NMC, TIE, Capturing Potential, 1-1, groupes régionaux) pour tester les idées.



OÙ NOUS EN SOMMES



FONDATEMENTS SOLIDES

- Reprise d'éléments de la plupart des normes (2019). Mise en place de mécanismes pour une révision plus fréquente et plus cohérente. Ajout et révision du contenu pour garantir une interprétation cohérente.
- Intégration des enseignements tirés de la pandémie.
- Tiré parti des avancées technologiques. créé un système pour soutenir la croissance, l'amélioration continue et l'innovation.

OÙ NOUS EN SOMMES



PRINCIPAUX CHANGEMENTS

- Exigences en matière de PDS.
- Exigences en matière d'examen et de rapport annuels.
- Tous les programmes sous la marque BBBSC sont soumis aux normes.
- Ajout d'exigences en matière de contenu aux politiques et procédures.
- Structure modulaire. Normes "Striving for Excellence" (SFE).
- Pas de nuitée. Éléments virtuels et numérisation.

OÙ NOUS EN SOMMES

PLACEMENT INTENTIONNEL POUR FAVORISER LE SUCCÈS

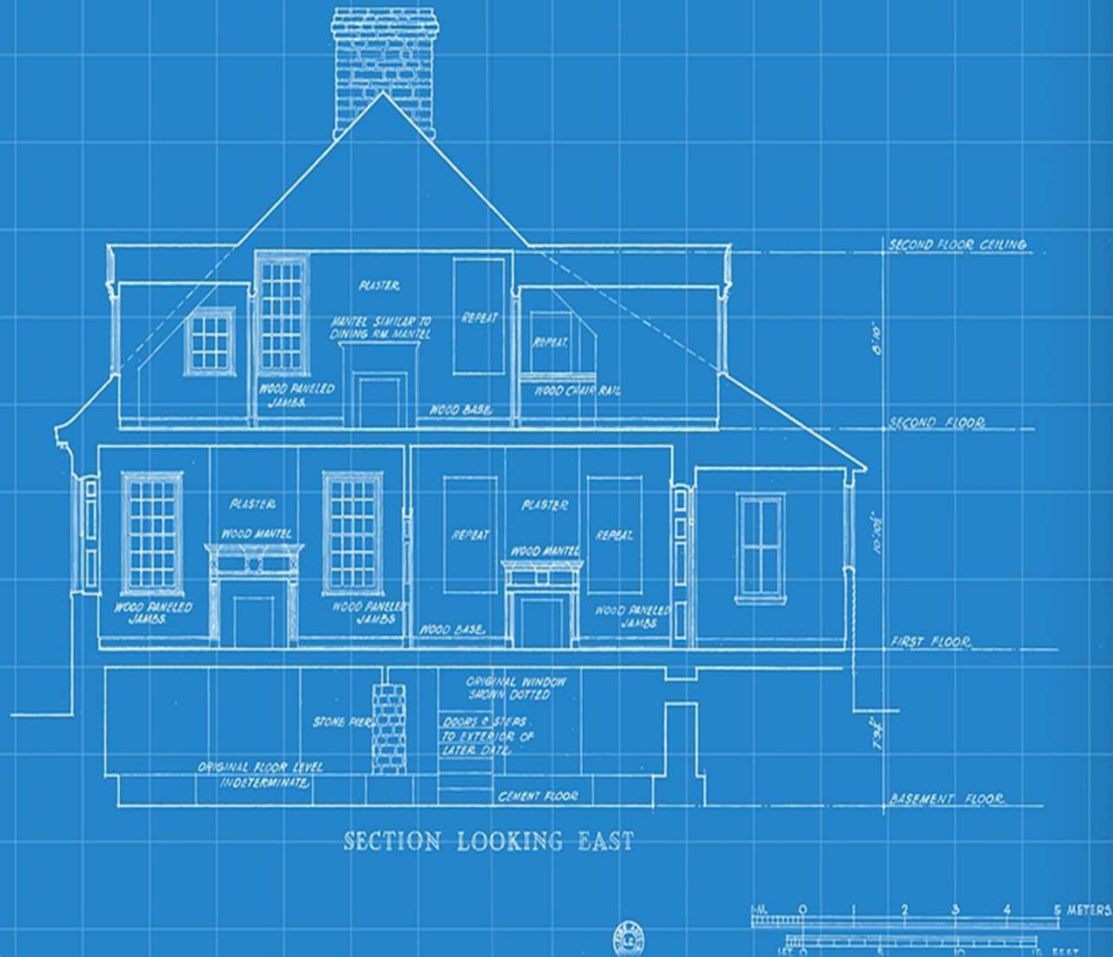
- Processus itératif.
- Approche éducative et non punitive.
- Communication claire.
- Veiller à ce que les ressources et le soutien soient disponibles pour une adoption réussie.
- Intégrer des mécanismes permettant d'acquérir les données nécessaires pour prendre des décisions fondées sur des données.
- La consultation sera permanente et le travail sera guidé par les priorités stratégiques identifiées par le réseau.
- Piloter les outils, les systèmes et les ressources.

FAQ, PRÉOCCUPATIONS ET COMMENTAIRES



- Pas d'annexes et de ressources correspondantes fournies ?
- Vote sur le paquet dans son ensemble ?
- Il faut davantage de consultation et de collaboration.
- Que se passe-t-il si nous avons d'autres commentaires ou suggestions de modifications ?
- Ce sera trop lourd pour que les agences puissent adopter les changements avec succès.
- De nombreux éléments et/ou changements suggérés ne sont pas inclus.

OU NOUS ALLONS



- Nécessité d'obtenir l'approbation de la fondation pour faire avancer les travaux (AGA).
- Les annexes et les ressources correspondantes seront publiées lors du lancement du programme d'assurance qualité en 2024.
- Amélioration continue de la qualité (prévoir des changements à plus grande échelle au cours des trois ou quatre premières années du programme, lorsque nous aurons achevé la construction primaire).
- Le travail sur les normes d'AQ 2.0 commence aujourd'hui.

TRAVAIL DE GROUPE



- Sans papier Scannez le code QR sur vos tables
- Choisir le preneur de notes Liste de questions
- Choisissez la/les question(s) que vous aimeriez discuter/répondre 40 minutes
- Capturez vos idées
- Microsite ouvert pendant toute la durée de la convention

Grand Frères Grandes Soeurs

CONGRÈS NATIONAL

MERCI!

CONGRÈS NATIONAL DE 2023

#INARRÊTABLE

